



Conditions Générales de Vente

établie le 4 juin 2019

Prestations

Les accompagnements en hypnocoaching sont constitués de séances individuelles permettant au client d'expérimenter des activités facilitant l'atteinte d'un objectif réaliste défini à partir de sa demande. Ces activités relèvent d'une démarche de coaching (selon la certification RNCP passée par Mylène Grenier) auxquelles s'ajoute la réalisation de protocoles PNL/Hypnose non thérapeutiques. Des exercices créatifs, d'écriture, d'introspection ou des activités de recherche peuvent aussi être demandés par Mylène Grenier qui a une obligation de moyens et non de résultat pour ce qui concerne les accompagnements. La durée d'un accompagnement varie d'une séance (exemple : parcours intensif pour l'arrêt du tabac) à une dizaine sans excéder le nombre de quinze séances par objectif (conformément au processus de coaching pour lequel Mylène Grenier s'est formée).

Les formations sont organisées en sous-traitance pour des centres de formation. Le contenu de l'intervention et la programmation sont négociés entre l'organisme de formation et Mylène Grenier. Mylène Grenier a déclaré son activité de prestataire de formation auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes. Celle-ci est enregistrée sous le numéro 84 69 16026 69.

Concernant les attestations

Aucune attestation n'est délivrée pour les accompagnements. En ce qui concerne les formations, ce sont les organismes organisateurs qui s'occupent de cet aspect.

Éléments contractuels

Les éléments contractuels sont :

- Pour les accompagnements : les modalités (nature de l'accompagnement, parcours ou séances), le tarif, le lieu (déterminé par Mylène Grenier en fonction de la disponibilité des espaces loués) ;
- Pour les formations, un contrat de prestation est passé entre le centre de formation organisant l'action et Mylène Grenier, selon les règles en vigueur dans le cadre de la formation professionnelle continue. La responsabilité de la rédaction de ce contrat revient au centre de formation et non à Mylène Grenier

Mylène Grenier se reconnaît une obligation de moyens et non de résultats. Cette obligation est acceptée par le client lorsqu'il passe commande d'une prestation (accompagnement ou formation).

Modification, annulation, remboursement

Une fois la séance programmée, le client peut la reporter sur simple demande, par SMS ou message téléphonique au 06 32 24 95 98. Si celle-ci parvient à Mylène Grenier dans un délai de trois jours avant la date convenue, les frais de location de l'espace de rencontre seront facturés au client. Par ailleurs, en dehors d'un problème de santé, accident ou impondérable familial, toute annulation de séance programmée, par le client, entraînera une facturation de celle-ci (prestation et frais de location).

Les dates des formations sont déterminées en accord avec le centre de formation organisateur. Une fois le calendrier établi, Mylène Grenier s'engage à assurer l'animation aux dates prévues (hors cas de force majeure : problème de santé, accident, etc.).

MYLMO - Mylène Grenier

37 rue Clément Michut - 69100 Villeurbanne

06 32 24 95 98 - mylene.mylmo@gmail.com - www.mylene-mylmo.com

Tarifs et règlement

Les tarifs sont librement fixés, présentés en euros (TVA non applicable, art. 293 B du CGI). La base tarifaire est de 40 €/h à laquelle s'ajoutent les frais annexes (location, matériel, etc.). Le montant de la prestation est soit indiqué sur la page du site correspondante, soit fait l'objet d'un devis. Celui-ci peut être obtenu sur simple demande, par courriel (mylene.mylmo@gmail.com) ou par téléphone (06 32 24 95 98)

Si les prix ne sont pas indiqués sur le site internet, ils peuvent être communiqués aux personnes intéressées sur simple demande envoyée par courriel à l'adresse suivante : mylene.mylmo@gmail.com.

Le règlement s'effectue :

- Par virement pour les organismes de formation et les entreprises, après émission d'une facture établie mensuellement ;
- Par virement, chèque ou espèce pour les particuliers, à l'issue de chaque séance. Une facture récapitulative des sommes versées est envoyée mensuellement au client.

Fichier client

Les informations et données concernant le client, nécessaires à la gestion de sa commande, sont conservées dans un fichier électronique déclaré à la CNIL sous le numéro 2066533.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, chaque stagiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, aux informations le concernant. Pour obtenir ces informations, l'accès à ces données ne sera autorisé qu'à réception d'un courrier signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du stagiaire concerné et précisant à quelle adresse la réponse doit être envoyée. Mylène Grenier se réserve un délai de deux mois suivant la réception de la demande pour la traiter.

Mylène Grenier s'engage à n'utiliser ce fichier électronique que pour annoncer la mise en place de formations ou la création d'accompagnements. À tout moment, le destinataire de l'information pourra demander à être retiré de la liste de diffusion. Pour cela, il lui suffira d'envoyer sa demande par courriel à l'adresse suivante : mylene.mylmo@gmail.com.

En revanche, le site www.mylene-mylmo.com étant hébergé par Wordpress. L'utilisation des cookies est imposée par cet hébergeur. Elle est donc explicitement mentionnée à tout visiteur du site par l'intermédiaire d'une bannière. Mylène Grenier n'a pas accès aux informations recueillies par cet intermédiaire et ne peut donc être tenue responsable de l'utilisation que Wordpress pourrait en faire.

Nota : La mise en conformité de cet article est en cours de réalisation dans le cadre de la mise en place du RGPD. Une prochaine mise à jour des CGV aura donc lieu dans les meilleurs délais.

Acceptation des CGV

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant de passer sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.

En cas de litige

Les tribunaux français sont seuls compétents.

MYLMO - Mylène Grenier

37 rue Clément Michut - 69100 Villeurbanne

06 32 24 95 98 - mylene.mylmo@gmail.com - www.mylene-mylmo.com